

Politique de confidentialité de SEGURA ESFORMA

Dernière mise à jour de cette politique : 23 août 2023

Bienvenue dans la Politique de confidentialité de Segura Esforma

1. Veuillez lire attentivement

Chez S E, nous sommes très soucieux de respecter la vie privée de nos visiteurs et nos utilisateurs. À cette fin, la présente Politique de confidentialité décrit comment S E recueillent, utilisent vos Informations personnelles, et explique les droits que vous pouvez avoir sur ces Informations personnelles. Cette Politique de confidentialité s'applique à tous les usagers de S E. La présente Politique de confidentialité n'a pas pour objet de prévaloir sur les conditions d'un contrat que vous avez passé avec nous, ni les droits que vous pourriez avoir en vertu d'autres lois applicables en matière de confidentialité des données.

Si vous avez une question ou une préoccupation concernant cette politique, contactez-nous par mail à ensecuriteformation@gmail.com.

2. Quelles sont les Informations personnelles que nous recueillons ?

2.1. Informations sur l'utilisateur:

Pour vous fournir nos Services, nous devons recueillir certaines Informations personnelles liées à une personne physique identifiée ou identifiable (les « Informations personnelles »). Nous recueillons les Informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous participez aux services de S E. Voici les types d'Informations personnelles que nous recueillons à votre sujet :

Informations que vous nous fournissez. Lorsque vous vous inscrivez pour l'une de nos formations, que vous utilisez l'un de nos Services ; et/ou lorsque vous nous contactez directement par un canal de communication quelconque (par exemple, les e-mails), vous nous fournissez des Informations personnelles, comme votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, certaines Informations personnelles, certaines Informations personnelles que vous incluez dans vos communications avec nous, et certaines Informations personnelles contenues dans des documents d'identification scannés (comme une carte de formateur SST, par exemple).

Informations que nous recueillons auprès d'autres sources. Nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant de sources tierces, comme vos employeurs ou alors vos responsables d'association... et, dans certains cas, nous pouvons recueillir des Informations personnelles auprès de sociétés spécialisées qui nous aident à améliorer notre offre de services.

3. Comment nous utilisons ces « informations personnelles »

Nous utilisons vos Informations personnelles aux fins suivantes :

Pour fournir et exploiter les Services

Pour développer, personnaliser, étendre et améliorer nos Services, sur la base des préférences, de l'expérience et des difficultés communes ou personnelles des Utilisateurs

Pour fournir à nos Utilisateurs un certificat de réalisation, une attestation de formation, une carte SST...

Pour nous aider à mettre à jour, élargir et analyser nos dossiers afin d'identifier de nouveaux clients ;

Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres Informations personnelles agrégées et/ou déduites, que nous pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;

Pour vous fournir une assistance professionnelle, sur votre demande uniquement ;

Pour renforcer nos capacités en matière de sécurité des données et de prévention de la fraude ; et

Pour se conformer aux lois et règlements applicables.

Nous utilisons vos Informations personnelles.

L'utilisation de vos Informations personnelles est nécessaire pour exécuter un contrat ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat avec vous;

Il nous est nécessaire d'utiliser vos Informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire pertinente ;

Nous recueillons et utilisons également certaines Informations personnelles pour contacter les Utilisateurs et nous conformer aux lois qui nous sont applicables.

4. Comment nous partageons vos « informations personnelles » ?

Nous pouvons partager vos Informations personnelles avec des prestataires de services et d'autres personnes (ou leur permettre d'y accéder) de la manière et dans les cas ci-dessous :

Fournisseurs de services tiers

5. Et puis aussi ?

Par exemple, nous pouvons vous envoyer un avis (par l'un des moyens à notre disposition) ou un avertissement concernant les paiements à venir.

En ce qui concerne les Informations personnelles que vous avez stockées chez nous, vous avez le droit d'accéder, de recevoir une copie, de mettre à jour, de modifier ou de supprimer vos informations personnelles, de bénéficier de la portabilité des données (dans certains cas), de restreindre ou de vous opposer à certaines utilisations de vos Informations personnelles, de retirer le consentement que vous nous avez donné avant le traitement.

Il suffit de nous contacter par e-mail à ensecuriteformation@gmail.com.

Conservation des données

Nous pouvons conserver vos Informations personnelles (ainsi que les Informations personnelles de vos Utilisateurs) aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous fournir nos Services.

Nous pouvons continuer à conserver vos Informations personnelles après que vous ayez cessé d'utiliser nos Services, dans la mesure où cela est raisonnable.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des Informations personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité de ces données, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de ces données, des finalités pour lesquelles nous les traitons et des exigences légales applicables.

Un accès sécurisé HTTPS à la plupart des zones de nos Services.

En outre, nous examinons régulièrement nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités ou attaques, et nous recherchons régulièrement de nouveaux moyens et des Services tiers pour améliorer encore la sécurité.

Indépendamment des mesures et des efforts déployés, nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas la protection et la sécurité absolues de vos Informations personnelles.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité conformément à la législation en vigueur, ainsi que pour tenir compte des changements apportés à nos pratiques de collecte, d'utilisation ou de stockage des Informations personnelles.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou que vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : ensecuriteformation@gmail.com.