



RÈGLEMENT INTÉRIEUR - Version 2

ESFORMA

Date de création : 06/02/2022

Date de mise à jour : [20/02/2025]

Article 1 : Préambule

L'organisme de formation SEGURA ESFORMA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 84010229301 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes, est désigné ci-après comme l'organisme de formation.

Article 2 : Objet

Le présent règlement intérieur a pour objet de définir les règles générales et permanentes en matière d'hygiène, de sécurité et de discipline, ainsi que les modalités de traitement des réclamations conformément aux exigences de la certification Qualiopi.

Article 3 : Champ d'application

Ce règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits et présents à une formation dispensée par ESFORMA. Lorsque la formation a lieu dans les locaux d'une entreprise cliente, les règles de son règlement intérieur s'appliquent également.

Article 4 : Hygiène et sécurité

Les stagiaires doivent respecter les consignes d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement d'accueil et veiller à leur sécurité ainsi qu'à celle des autres participants.

Article 5 : Interdiction d'alcool et de tabac

Les lieux de formation sont non-fumeurs et l'introduction ou la consommation d'alcool est strictement interdite.

Article 6 : Consignes d'incendie

Les consignes d'évacuation et la localisation des équipements de sécurité sont affichées dans les locaux et doivent être connues des stagiaires.

Article 7 : Accidents et incidents

Tout accident ou incident doit être signalé immédiatement au responsable de la formation ou au référent sécurité de l'établissement.

Article 8 : Tenue et comportement

Les stagiaires doivent adopter une tenue correcte et un comportement respectueux envers les formateurs et les autres participants.

Article 9 : Horaires et assiduité

Les horaires de formation sont communiqués aux stagiaires en amont. En cas d'absence ou de retard, le stagiaire doit prévenir SEGURA ESFORMA et l'entreprise concernée. Une feuille de présence doit être signée par demi-journée.

Article 10 : Utilisation du matériel et des documents pédagogiques

Le matériel mis à disposition doit être utilisé conformément aux instructions du formateur. Les documents pédagogiques fournis sont protégés par les droits d'auteur et leur reproduction est interdite sans l'accord de SEGURA ESFORMA.

Article 11 : Responsabilité des effets personnels

ESFORMA décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels des stagiaires.

→ Intervenant en prévention des risques professionnels (personne physique), enregistré sous le numéro 8906299, attesté par



Du personnel formé, des accidents évités !



WWW.ESFORMA.FR



SEGURA ESFORMA : Organisme de formation certifié et qualifié ACTION DE FORMATION

Article 12 : Confidentialité des données et RGPD

ESFORMA s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles des stagiaires. Ces derniers disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données en contactant contact@esforma.fr. Une page est accessible sur l'ensemble de nos RGPD : https://www.esforma.fr/pdc_segura/

Article 13 : Processus de traitement des réclamations

Conformément aux exigences de Qualiopi, ESFORMA a mis en place un processus de gestion des réclamations :

1. **Dépôt de la réclamation** : Toute réclamation peut être effectuée via le formulaire en ligne sur www.esforma.fr/formulaire-de-reclamation-esforma, par email à contact@esforma.fr.
2. **Accusé de réception** : Un accusé de réception est envoyé sous 48 heures ouvrées.
3. **Analyse et traitement** : La réclamation est étudiée et une réponse est apportée sous 10 jours ouvrés.
4. **Actions correctives** : Si nécessaire, des mesures d'amélioration sont mises en œuvre.

Article 14 : Évaluation de la formation

À l'issue de chaque formation, les stagiaires remplissent une enquête de satisfaction (papier ou QR code) pour assurer l'amélioration continue des prestations.

Article 15 : Entrée en vigueur

Le présent règlement est applicable à compter de la date de début de la session de formation.

Contact : contact@esforma.fr
Numéro Déclaration d'Activité : 84010229301
Site web : www.esforma.fr

→ Intervenant en prévention des risques professionnels (personne physique), enregistré sous le numéro 8906299, attesté par

